

介護支援サービス情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当センターは、利用者の皆様とのよりよい信頼関係を構築することを目的として、利用者の皆様への説明と同意に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に取り組んでおります。

情報の提供

*ご自身のケアやケアプランについて質問や不安がある場合は、遠慮なく、介護支援専門員に質問し、説明を受けてください。（利用者の知る権利および自己決定権を尊重します）

情報の開示

*ご自身の介護支援サービス計画記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、お申し出下さい。開示、謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。（開示請求を行うことができるのは本人が原則です）

個人情報の内容訂正・利用停止

*個人情報とは、氏名、生年月日、住所等の特定の個人を識別することが可能な情報をいいます。
*当センターが保有する個人情報が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出下さい。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

*個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
*サービス提供のために利用する他、センター運営、教育、研修、業務命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等の為に、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。
*当センターは介護職員等の研修施設に指定されており、研修・要請の目的で、介護・医療専門職等の学生等が、同行訪問する場合があります。

相談窓口

*質問やご相談は担当介護支援専門員または以下の相談窓口をご利用ください。

個人情報取り扱いサービス相談窓口

電話番号

0296-78-0500

担 当 柿長 真一

シルバービレッジ居宅介護支援センター